



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Anteprima della nuova norma ISO 9001:2008

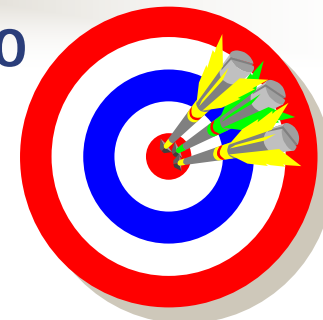
raffaele montefusco

Bologna, 23 Ottobre 2008

Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000



Dagli ultimi lavori del CT 176, è emerso il seguente programma:

ISO 9001

- Luglio 2008 Emissione del FDIS 9001 per approvazione finale
- Ottobre 2008 Emissione della norma ISO 9001:2008

ISO 9004

- Agosto 2008 Emissione del DIS 9004 per commenti/ballottaggio e validazione
- Novembre 2008 Conclusione della validazione del DIS 9004
- Maggio 2009 Emissione del FDIS 9004
- Agosto 2009 Emissione della norma ISO 9004:2009



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

NB: le numerose imprecisioni, che sicuramente “esperti e non”, rileveranno, sono assolutamente casuali e comunque dovute a errori di:

- Segretari/segretarie
- Ricopiatori/ricopiatrici
- “Lucidisti/e” e “Powerpointisti/e”
- Altri Artigiani/e e Lavoratori/trici, ingenerale
- Ecc. ecc. ...

Ma non al sottoscritto!

per reclami: blob.webcam.cafè.rm@xyz.radifunk.soliti-ignoti.com



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

ISO 9001



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

La risoluzione del N° 7 TC 176 conferma che la ISO 9001:2008 non introduce nuovi requisiti e non modifica le finalità della ISO 9001:2000). **Quindi alle organizzazioni certificate a fronte della ISO 9001:2000 sarà riconosciuto lo stesso stato di quelle che si certificheranno secondo la ISO 9001:2008.**



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Il titolo sarà: "Quality management Systems - Requirements" e anche la suddivisione in capitoli/macroprocessi rimarranno gli stessi.

Lo standard subirà solo alcuni ritocchi.

Da un'indagine fatta su 963 utenti, infatti, **più dell'80%** si è dichiarato soddisfatto della norma attuale.



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

I ritocchi confluiscono tutti in tre grandi filoni:

- **maggiore chiarezza del testo**
- **interpretabilità dei requisiti**
- **migliore traducibilità della norma**



Evolutioni in atto delle norme ISO 9000

Verranno mantenute praticamente inalterate le seguenti caratteristiche:

- **Genericità dello standard applicabile a tutti i tipi di organizzazioni in qualsiasi settore**
- **Modello dell'approccio per processi**
- **Compatibilità con la ISO 14001:2004**
- **Principi di gestione per la qualità**
- **"Coerenza" con la ISO 9004: 2009***

* *Come vedremo, solo in parte*



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Per ora le modifiche importanti ISO 9001 riguardano:

- **possibilità di gestire i processi in outsourcing tramite le modalità previste dal punto 7.4 dell'attuale norma**
- **possibilità di accorpare le sei procedure oggi richieste**
- **introduzione del sistema informatico e informativo nel punto 6.3 relativo alle infrastrutture**



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

(cont.)

- **possibilità di far coincidere i momenti di verifica, riesame e validazione nella fase di progettazione e sviluppo**
- **possibilità di ridurre la valutazione dei fornitori ai soli prodotti approvvigionati che hanno effetto sulla conformità del prodotto**
- **introduzione della conferma di capacità di misura dei dispositivi utilizzati**

Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Anche la ISO 9000:2005, che riguarda la Terminologia, è in corso di revisione, verranno introdotti, infatti, nuovi termini in relazione alle future norme.

A corredo del lavoro fatto, verranno aggiornate anche le Guide/Documenti di supporto:

- "Audit sulla tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione"
- "Audit sul processo di progettazione e sviluppo"
- "Codice di comportamento ed etica dell'auditor"
- "Guida agli aspetti culturali delle attività di audit"





Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

ISO 9004



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

**La nuova 9004 sarà
veramente una norma
molto bella!**

(Molto gestionale/manageriale)

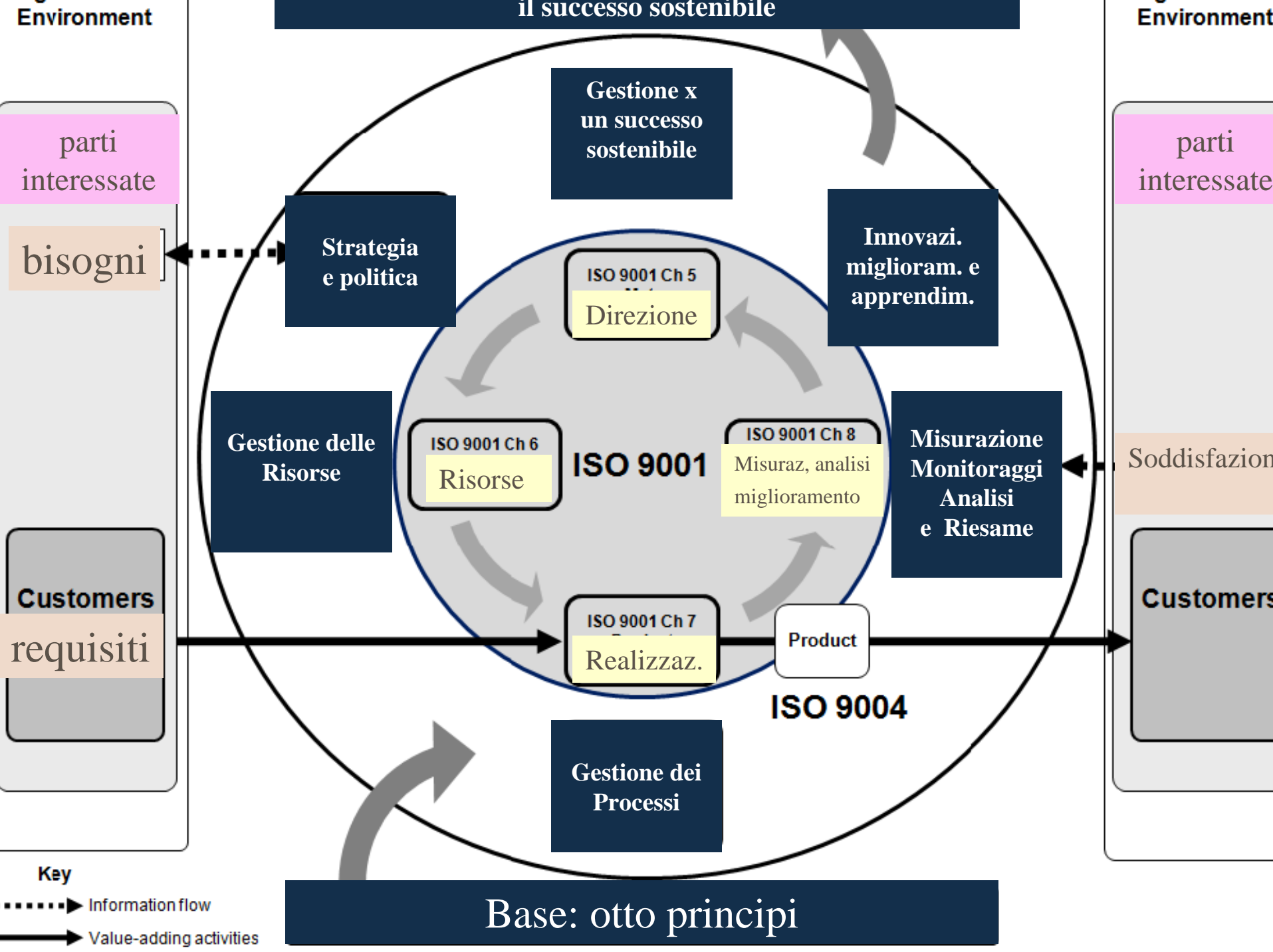


Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Le “macrodifferenze: ”

Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Cap	9004:2000	9004:2009
0,1,2,3	Cap introduttivi	Cap introduttivi
4	Sistema Gestione per la Qualità	Gestione dell'Organizzazione per un successo sostenibile
5	Responsabilità della Direzione	Formulaz. Strategie, Politiche, Pianificazione e Deployment
6	Gestione delle Risorse	Gestione delle Risorse (Management)
7	Realizzazione Prodotto	Gestione dei Processi (Process Management)
8	Misurazione, Analisi e Miglioramento	Misurazione, Analisi, Miglioramento e Riesame
9	-	Miglioramento, Innovazione e Apprendimento (Learning)





Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Cap. 4: Sistema di Gestione per la Qualità - ora

Gestione dell'Organizzazione per un Successo Sostenibile

Gestione dei sistemi e dei processi

Documentazione

Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità

Organizzazione

Parti interessate

Esigenze e Aspettative (ex C. 5)

Successo sostenibile

Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Cap. 5: Responsabilità della Direzione - ora

Formulazione di Strategie, Politiche, Pianificazione e Deployment

Guida generale

Generalità

Esigenze ed aspettative delle parti interessate (Cap. 4)

Politica per la qualità

Strategia e formulazione della Politica

Pianificazione

Strategia e Pianificazione della Politica

**Strategia e "Policy Deployment" nei
Processi e nell'Organizzazione**

Responsabilità, autorità e comunicazione

(Cap. 7) + Comunicazione

Riesame da parte della direzione

(Cap. 8)

Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Cap. 6 - stesso titolo

Guida generale

Risorse economico-finanziarie

Personale

Fornitori e partner

(+ argom. del 7.4)

Infrastrutture

Ambiente di lavoro

Informazioni

Risorse naturali

Gestione delle Risorse

Generalità

Risorse Finanziarie

Risorse Umane

Gestione delle Risorse Umane

Competenze del Personale

Coinvolgimento e Motivazione del Personale

Fornitori e partner e partnership

“ Selezione, Valutazione e Miglioramento

Infrastrutture

Ambiente di lavoro

Conoscenze, Informazioni e Tecnologia

Risorse naturali



Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Cap. 7: Realizzazione del Prodotto (Prodotto/Servizio) - ora

Gestione dei Processi (Process Management)

Guida generale/Pianificazione

Processi relativi alle parti interessate (parte al Cap. 4)

Progettazione e sviluppo

Approvvigionamento (Cap. 6)

Produzione ed erogazione di servizi

Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione

Gestione dei Processi dell'Organizzazione

Pianificazione dei Processi (v. para 1)

Responsabilità e Autorità (v. Cap. 5)

Evoluzioni in atto delle norme ISO 9000

Cap. 8: Misurazione, Analisi e Miglioramento - ora

Misurazione, Analisi, Miglioramento e Riesame

Guida Generale

Monitoraggi e misurazioni

Generalità

Monitoraggi

Misurazioni

- **KPI**

- Audit interni

- **Autovalutazione**

- **Benchmarking**

Tenuta sotto controllo delle non conformità

Analisi dei dati

Analisi

Riesame delle informazioni

ottenute dai monitoraggi e le misurazioni

Miglioramento

(vedi Cap. 9)



Evolutioni in atto delle norme ISO 9000

Cap. 9 - nuovo

Miglioramento, Innovazione e Apprendimento (Learning)

- **Generalità**
- Miglioramento
- **Innovazione**
- **Apprendimento**