

# *Proposte formative elaborate a cura del Consiglio dei Valutatori*



**“IL VALUTATORE PER L'ACCREDITAMENTO,  
COME STA E QUALI BISOGNI HA PER  
MIGLIORARE L'ATTIVITÀ DI VERIFICA?”**

Manuela Campidelli, Andrea Cavicchioli, Andrea Contini



Sulla base dei risultati scaturiti dal questionario, e dal confronto con i referenti aziendali per l'accreditamento il Consiglio dei Valutatori propone il

- **progetto formativo per il mantenimento della competenza dei valutatori per gli anni 2008-2009**

# Elementi di contesto



- **elevato numero di valutatori**
  - provenienti da strutture sanitarie pubbliche e private
  - di degenza, ambulatoriali e residenziali – semiresidenziali
- **e quindi con pregressi percorsi formativi ed esperenziali diversi**
- **valutatori ‘giovani’, il cui iter di formazione si è concluso nel 2007 e nel 2008.**
  - Essi hanno cominciato a effettuare visite di verifica ma non hanno raggiunto ancora piena autonomia nel ruolo di valutatore (che secondo procedura si intende raggiungibile dopo almeno 4 verifiche sul campo)

# Elementi di contesto



- **valutatori pienamente attivi, in grado di effettuare verifiche relativamente alle articolazioni operative che sono loro affidate.**
- **Alcuni di essi hanno fatto anche esperienze da team leader sulla intera verifica (di solito non eccessivamente complessa, o nella verifica di articolazioni dipartimentali);**

# Elementi di contesto



- **Team leader, persone che hanno effettuato minimo 4 verifiche in tale ruolo (con monitoraggio della ASSR) e godono, in virtù delle capacità dimostrate, della fiducia della ASSR.**
- **Possono ‘andare in visita’ a strutture anche complesse non accompagnati e sono in grado di governare sia gli aspetti tecnici, sia gli aspetti relazionali, sia gli aspetti amministrativi della verifica di accreditamento**

# Elementi di contesto



**Inoltre nel gruppo dei valutatori attivi vanno compresi anche i valutatori di altre regioni, che hanno partecipato a visite di verifica nel nostro contesto, o le hanno effettuate nella propria regione e sono interessati a mantenere contatti anche al fine degli adempimenti richiesti dalla iscrizione nell'elenco CEPAS 'addetti alle verifiche di accreditamento' (formazione annuale di almeno 8 ore, riconosciute CEPAS).**

# Elementi di contesto



- Nell'anno 2007 il pool dei valutatori ha effettuato percorsi di verifica molto impegnativi sul sistema privato (case di cura, ambulatori, residenze e semiresidenze) e in parte gestiti, quanto a agli aspetti organizzativi, su base aziendale.
- La concitazione degli impegni ha reso difficile una riflessione articolata della esperienza, con finalità di correzione delle criticità e miglioramento e, in certa misura, ha impedito di dare ai nuovi valutatori le 'cure' che tempi più lenti di sperimentazione hanno consentito in abbondanza ai primi formati

# Bisogni formativi emersi



- **Difficoltà nell'interpretazione di alcuni requisiti**
- **Difficoltà nella descrizione delle evidenze raccolte e nella redazione del verbale**
- **Difficoltà nella gestione delle controdeduzioni e sulla relazione motivata (per i team leader)**

# Criticità e livelli di interesse dell'ASSR



	Valutatori giovani	Valutatori attivi	Team leader	Valutatori di altre regioni	Interesse ASSR
Criticità emerse dalle esperienze fatte: correzione e miglioramento	X	X	X	X	++
Comportamenti richiesti al valutatore (vademecum)	X	X	X	X	+++
Aspetti normativi modificati (legge RER 4/08)	X	X	X		+
Aspetti culturali Sistemi cogenti (anche audit nazionali) e sistemi volontari: una possibile integrazione?	X	X	X	X	+
Aspetti tecnici Le ri-visite del secondo ciclo	X	X	X		+++

# Criticità e livelli di interesse dell'ASSR



	Valutatori giovani	Valutatori attivi	Team leader	Valutatori di altre regioni	Interesse ASSR
Aspetti organizzativi: Come valutare la competenza dei valutatori	X	X	X	X	++
Aspetti organizzativi I programmi di lavoro	X	X	X		++
Ruolo del team leader → Ripensamenti tecnici sulla verifica per non banalizzarla (preparazione, necessità di ulteriori informazioni)			X*		+++
Ruolo del team leader → Tutoraggio dei 'nuovi'			X*		++
Ipotesi e prospettive di sviluppo					++

X\*: dallo sviluppo di questi argomenti nasce poi una esigenza di comunicazione agli altri target

# Proposta formativa per il 2008/2009



- **La giornata annuale del valutatore per l'accREDITAMENTO**
- **Workshop con esperti dell'accREDITAMENTO (“S. Chierlo 2”)**
- **La “due giorni” per i Team Leader**
- **Seminari per i valutatori**
- **Inserimento dei valutatori appena qualificati**

# La giornata annuale del valutatore per l'accREDITAMENTO 2008



- La giornata in oggetto è obbligatoria come titolo per il mantenimento della iscrizione nell'elenco nazionale dei valutatori per l'accREDITAMENTO tenuto dal CEPAS.
- Viene pertanto organizzata in collaborazione CEPAS ASSR - RER ed è aperta anche a valutatori di altre regioni.

# La giornata annuale del valutatore per l'accreditamento 2008



- **Target**: tutti i valutatori formati in percorsi della Regione Emilia – Romagna, appartenenti alla regione medesima o ad altre regioni
- **Sede** Auditorium della RER, viale A Moro 18
- **Data** 23 ottobre 2008
- **Docenti/relatori**: personale della ASSR, team leader, componenti del Consiglio dei valutatori ed esperti (CEPAS, altre regioni...).

# **Workshop con esperti dell'accreditamento ("S. Chierlo 2")**



- **Nel corso degli anni in cui si è sviluppato il progetto “accreditamento” e il sistema è stato messo a regime, si è consolidato un gruppo di esperti, che hanno sviluppato le proprie competenze in materia sia effettuando numerosissime verifiche per conto della ASSR, sia preparando le organizzazioni sanitarie pubbliche e private a sostenere la verifica di accreditamento.**

# Workshop con esperti dell'accreditamento ("S. Chierlo 2")



**Tali esperti, avendo spesso un ruolo aziendale, costituiscono il naturale riferimento della area accreditamento dell'Agenzia**

- per la messa a punto dei percorsi tecnici di verifica,
- per la diffusione di corrette e omogenee interpretazioni dei requisiti (vedi esperienza di San Chierlo – 2007),
- per la programmazione di percorsi di verifica (vedi la programmazione su base aziendale/area vasta delle verifiche sulla specialistica ambulatoriale transitoriamente accreditata),
- per la definizione di percorsi formativi di supporto o approfondimento (vedi istituzione del Consiglio dei Valutatori – informale 2005; formale 2007).

# **Workshop con esperti dell'accreditamento ("S. Chierlo 2")**



- **Si prevede nel 2009 di ricorrere al gruppo degli esperti in occasione di uno o due workshop, per un complessivo impegno di 20 ore di lavoro per sviluppare alcuni contenuti di particolare rilievo nel momento storico attuale del 'sistema di accreditamento' regionale**

# Workshop con esperti dell'accreditamento ("S. Chierlo 2")



- **Target**: 30 esperti selezionati fra personale delle aziende con responsabilità in tema di accreditamento e fra valutatori con elevata esperienza (+ di cinque/ sei verifiche nel ruolo di team leader)
- **Sede**: Un agriturismo o altra sede a basso costo
- **Data**: primavera 2009
- **Docenti/relatori**: personale della ASSR, componenti del Consiglio dei valutatori, i partecipanti esperti medesimi ed altri esperti (CEPAS, altre regioni, ...).

# Workshop con esperti dell'accreditamento ("S. Chierlo 2")



## ***Argomenti di approfondimento:***

- **Messa a punto di aspetti tecnico - organizzativi**
  - le ri-visite del secondo ciclo: aspetti metodologici e di contenuto (approfondimenti, integrazioni nella estensione, innovazione nei prodotti; verifiche particolari, ...)
  - il nuovo sistema informativo (anagrafe delle strutture sanitarie)
- **Sviluppo di 'nuove' competenze**
  - criticità e competenze per il tutoraggio dei giovani: coinvolgimento delle aziende
- **verifica di argomenti specifici (gestione del rischio, percorsi clinico assistenziali, formazione, ...)**

# Workshop con esperti dell'accreditamento ("S. Chierlo 2")



- **Prospettive e sviluppi del sistema di accreditamento**
  - estensioni dei percorsi di verifica a articolazioni aziendali quali direzioni sanitarie e/o di presidio;
  - collaborazioni in atto con altre regioni (veterinaria verifiche su livello regionale; sicurezza sul lavoro: elaborazione di liste di verifica), ...

## ***Risultati attesi***

Dalle giornate di lavoro debbono emergere brevi documenti di proposta, in gran parte già condivisi con l'ASSR che costituiranno tracce da inserire nel programma delle attività della medesima e nei percorsi formativi da effettuare

# La “due giorni” per i Team Leader



Il gruppo dei *team leader* risulta strategico per le attività tecniche di verifica affidate a questa Agenzia.

- Il team leader infatti la rappresenta in sede di verifica, è l'interprete ultimo dei significati dei requisiti proposti e 'giudice' della adeguatezza delle strutture ai medesimi;
- è responsabile della soluzione di criticità che possono verificarsi in corso di verifica, sia di carattere tecnico- organizzativo che relazionale;
- ad esso è in parte affidata la funzione di tutoraggio dei valutatori in formazione

# La “due giorni” per i Team Leader



- **Target**: i team leader che abbiano effettuato in tale ruolo almeno tre – quattro visite di verifica;
- **Data**: primavera 2009
- **Sede**: agriturismo, albergo da definire ma a costi contenuti
- **Metodo**: sessioni di lavoro autogestite; brevi presentazioni di partecipanti esperti o altri esperti invitati allo scopo

# La “due giorni” per i Team Leader



- **aspetti culturali**
  - (la ricerca innovazione, ..... )
  - altri da definire
- **aspetti tecnico - organizzativi a ricaduta dalla riflessione del gruppo esperti/ASSR - RER:**
  - allineamento sulla interpretazione/applicazione di particolare requisiti
  - la selezione dei requisiti specifici in funzione delle caratteristiche delle strutture (“mattoni” e stato dell’arte a due anni dalla precedente presentazione, ...)
  - La raccolta delle evidenze

# La “due giorni” per i Team Leader



- **prospettive e sviluppo:**
  - nuovi filoni di verifica e loro integrazione nel percorso di accreditamento (Check list specifiche: rischio clinico, formazione, percorsi clinico – assistenziali, ...)
  - le ri-visite del secondo ciclo: aspetti metodologici e di contenuto (secondo quanto emerso dal gruppo degli esperti, ...)
- **il ruolo del team leader:**
  - criticità e competenze da rinforzare (es.: tutoraggio dei giovani, ...)
  - ....

# Seminari per i valutatori



- **L'esigenza è quella di garantire che i 'giovani' valutatori acquisiscano le competenze operative necessarie a sviluppare un ruolo attivo fin dalle prime visite di verifica.**

# Seminari per i valutatori



- **Target:** valutatori appena qualificati con nessuna / poche viste di verifica o verifiche effettuate in contesto non complesso;
- **Data:** 11 novembre 2008, 12 febbraio 2009
- **Sede:** aule regione Emilia-Romagna –
- **Metodo:** sessioni di lavoro gestite da ASSR - RER o valutatori con esperienza; brevi presentazioni e discussioni

# Seminari per i valutatori



## **Programma di massima:**

- **aspetti tecnico organizzativi:**
  - esercitazione sulla stesura di un verbale a partire dalla check list compilata
  - l'utilizzo del sistema informatizzato per inserire i risultati della verifica e aspetti amministrativi delle visite di verifica

# **Inserimento dei valutatori appena qualificati**



- **Raccoglie molte adesioni la proposta di affidare alle aziende sanitarie, individuando specifici tutor, un gruppetto di nuovi formati da inserire nelle attività di verifica interna aziendale**