

Regione Toscana

Settore Politiche per la Qualità dei Servizi Sanitari

Marco Menchini

Tecnica e relazione nel processo di
audit organizzativo
Esperienze di verifica in Toscana

Regione Toscana



Bologna, 15 marzo 2006

Normativa

L.R. 23 febbraio 1999, n. 8 e successive modificazioni

D.C.R. 26 luglio 1999, n. 221

D.C.R. 1 febbraio 2000, n. 30

D.C.R. 1 febbraio 2000, n. 31

DD.GG.RR.

Priorità stabilite dal P.S.R.

- 1) Riabilitazione
- 2) Laboratorio analisi, radiologia, medicina nucleare, radioterapia, dialisi, chirurgia ambulatoriale
- 3) Presidi di ricovero ospedaliero per acuti con numero di p.l. inferiore a 300
- 4) Ricovero ospedaliero alta specialità: cardiocirurgia, cardiologia invasiva diagnostica e interventistica, neurochirurgia e unità spinale

Inizio Operatività

Domande presentate entro giugno 2001

Commissioni

3 commissioni regionali di accreditamento, formate da:

- 1 rappresentante produttori pubblici
- 1 rappresentante produttori privati
- 1 rappresentante utenza
- 1 rappresentante delle professioni mediche
- 1 rappresentante delle professioni infermieristiche

Coadiuvate da Dipartimenti di Prevenzione per requisiti esercizio

Con apposite segreterie dedicate

Inizio attività: giugno 2002

Strutture Accreditate

242 Strutture Private

60 Strutture Pubbliche

(tra cui un ospedale con 119 p.l.)

165 Accreditalenti con prescrizioni

(120 privati e 45 pubblici)

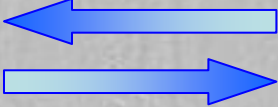
5 Accreditalenti con piano di intervento



Direzione Aziendale, Dip. Prevenzione,
SePP, Area Tecnica, Ufficio Qualità

Valutatori

- Ruolo
- Competenza ➔ formazione
 - ✓ qualità
 - ✓ conoscenza SSR
 - ✓ conoscenza procedure amministrative
- ➔ addestramento sul campo
- ➔ coordinamento regionale
- Facilitazione
- Supporto
- Atteggiamenti (valutatori valutati)

Regione  Valutatori

Evoluzione sistema valutatori??

- ➔ formazione (affiancamento valutatori esperti)
- ➔ tariffe a verifica
- ➔ numero
- ➔ albo
- ➔ controlli a campione
-