

# **TECNICA E RELAZIONE NEL PROCESSO DI AUDIT ORGANIZZATIVO**

***“Affidabilità dei risultati dell’audit”***



**EmmEffe S.r.l. – Management & Formazione**  
Via Fauchè, 35  
20154 Milano

**Giancarlo Bizzarri**

**Bologna, 15 Marzo 2006**

*Tel. +39 02 34934831*  
*Fax +39 02 34934819*  
[www.mfsrl.it](http://www.mfsrl.it)

## Premessa

---

### Estratto dalla locandina

La giornata è dedicata alla riflessione e al confronto su alcuni aspetti emersi dopo l'avvio delle verifiche di accreditamento in diverse regioni italiane.

Fra questi la necessità di disporre di auditor (valutatori) **competenti al fine di realizzare audit efficaci**, ma anche **capaci di adottare comportamenti idonei a favorire l'individuazione di percorsi di miglioramento organizzativo**.

.....

## Audit e competenze dell'auditor

### Capacità dell'auditor

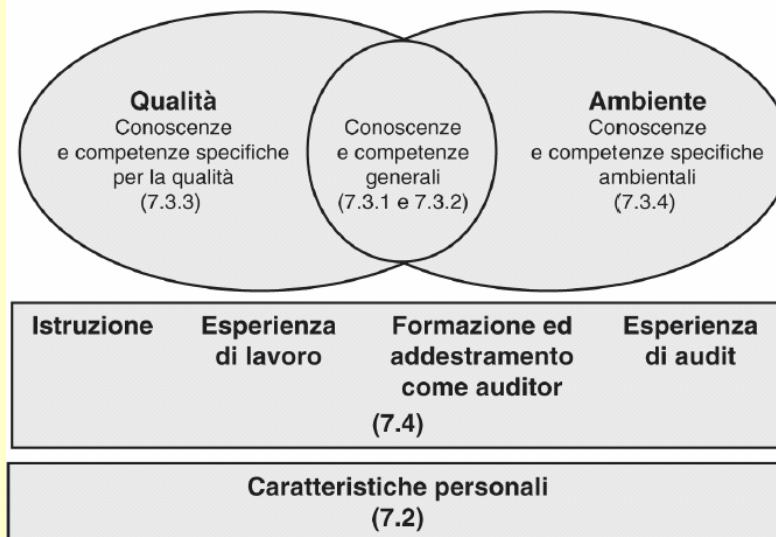
... disporre di auditor (valutatori):

- **competenti al fine di realizzare audit efficaci**
- **capaci di adottare comportamenti idonei a favorire l'individuazione di percorsi di miglioramento organizzativo**

### Competenze dell'auditor

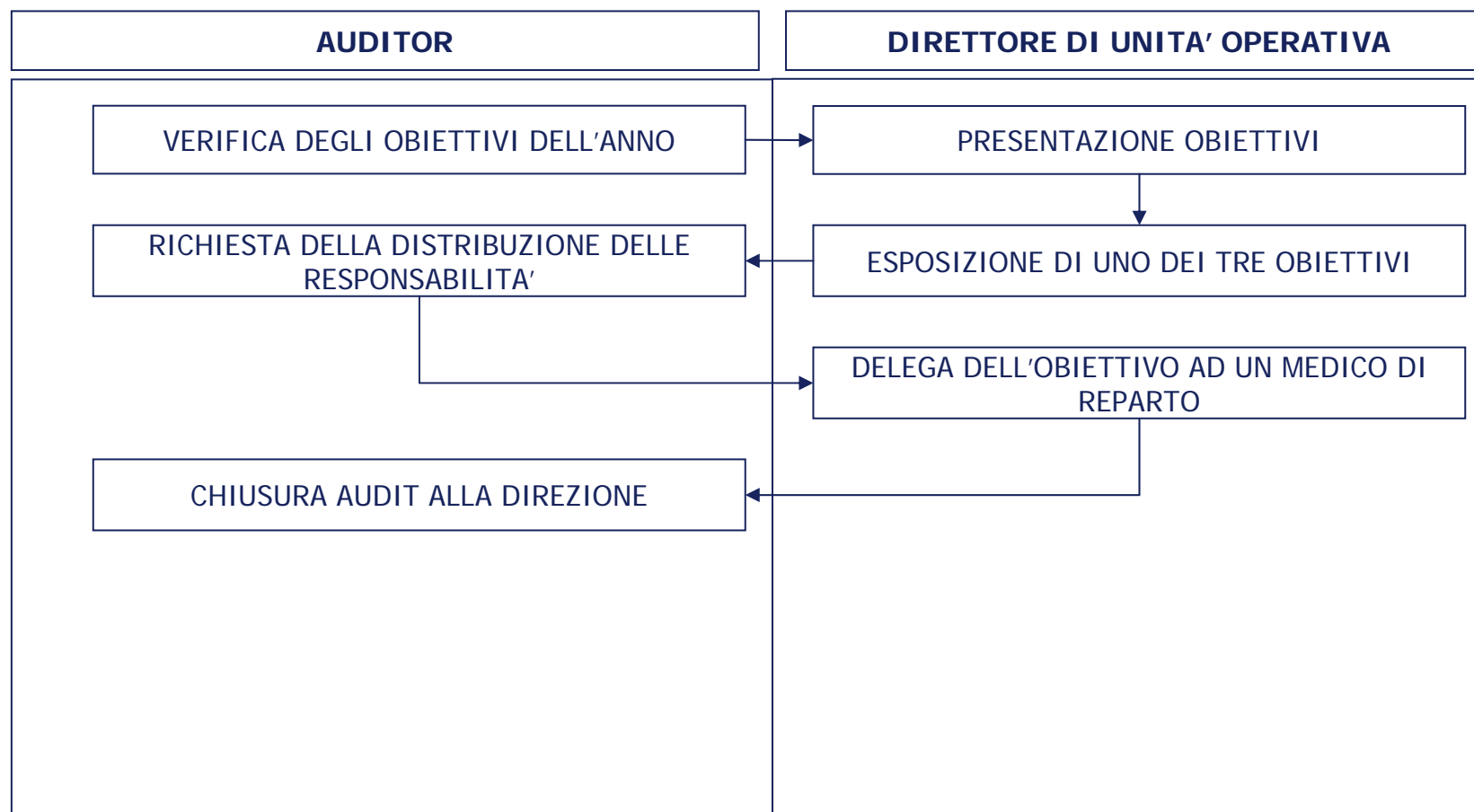
#### ■ ISO 19011

#### Competenza



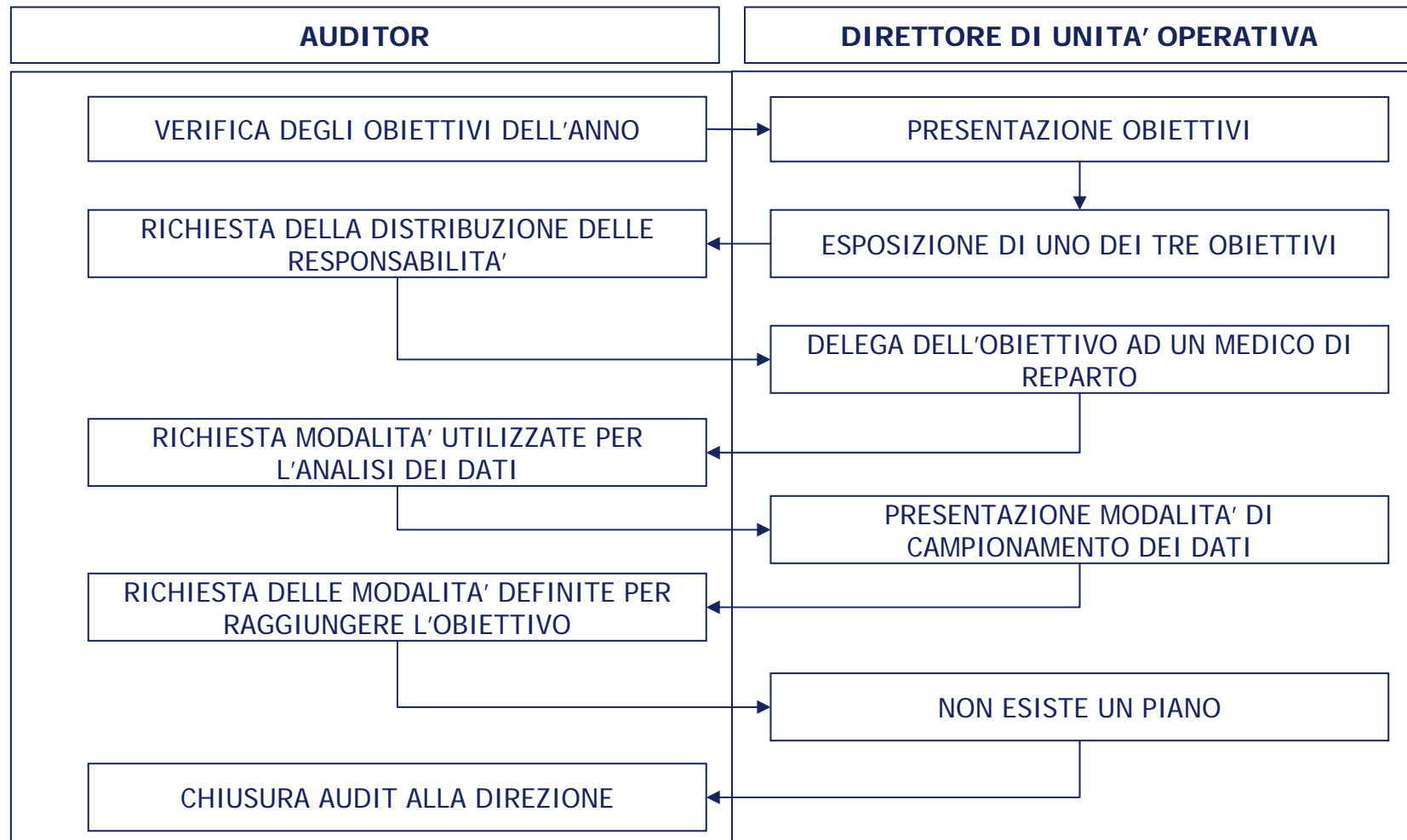
## Un caso di audit

### 1° Caso di audit

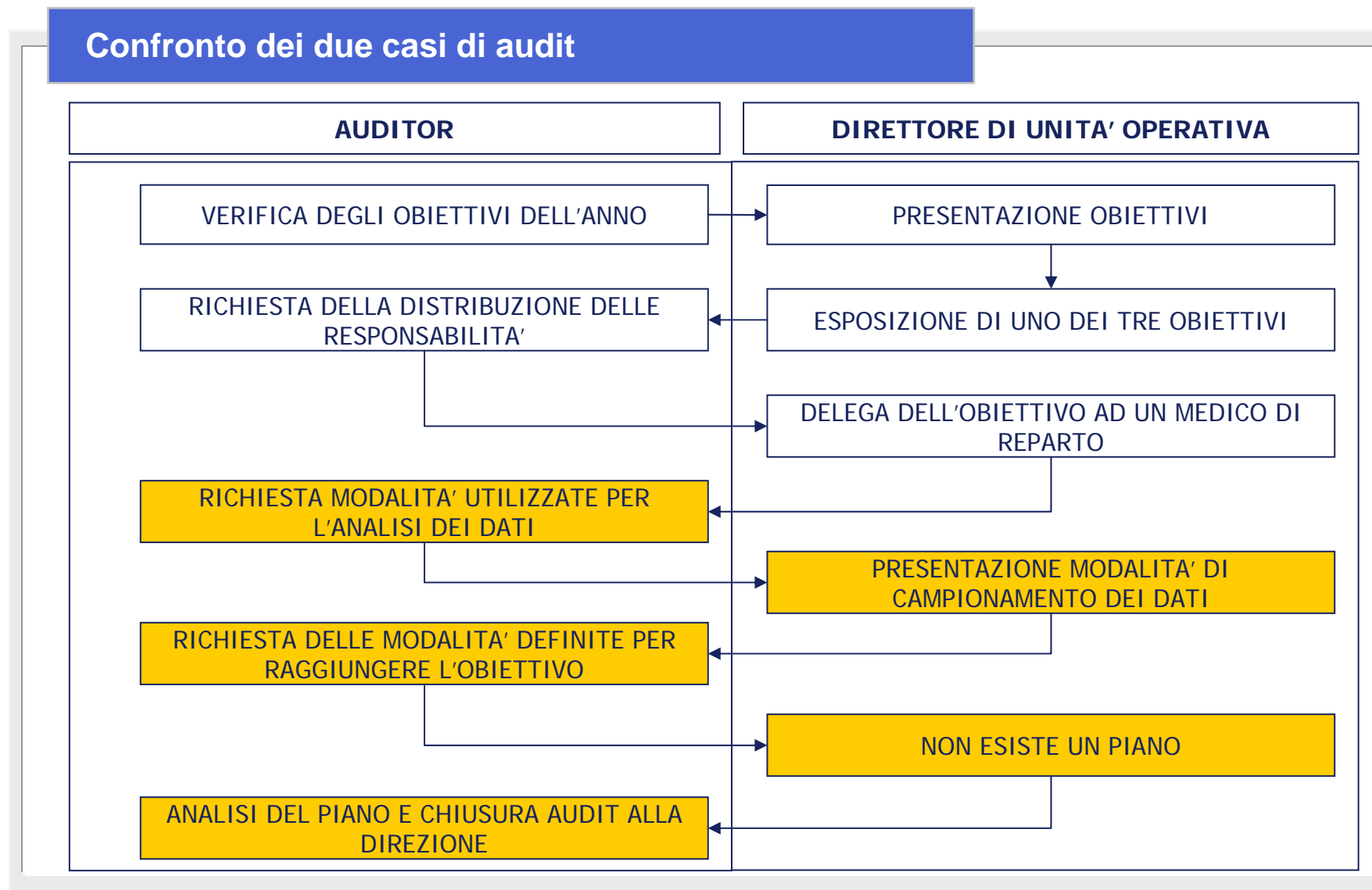


## Un caso di audit

### 2° Caso di audit



## Confronto dei due comportamenti dell'auditor



## Conclusioni

### Confronto dei due casi di audit

Mentre nel primo caso l'auditor ha avuto un comportamento superficiale, nel secondo caso potremmo dire che l'auditor ha dimostrato di saper:

- analizzare l'argomento con completezza
- approfondire con tenacia
- verificare l'esattezza delle informazioni raccolte
- ...

**stimolando il miglioramento organizzativo e  
aumentando così l'affidabilità dei risultati dell'audit**