

REGISTRAZIONE

CEPAS

tel. 06 5915373 - fax 06 5915374

e-mail: comunicazioni@cepas.it

Da inviare entro il 10 marzo

Nominativo _____

Azienda _____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____

Telefono _____

Fax _____

E-mail _____

Professione:

Operatore sanitario nel ruolo di: _____

Altro _____

Trattamento dati personali

Con l'iscrizione il partecipante autorizza CEPAS al trattamento dei propri dati personali ex DLgs 30/6/2003 n. 196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato".

Titolare del trattamento dei dati è il Presidente CEPAS, e, per quanto di competenza, il Direttore dell'Agenzia sanitaria regionale Emilia-Romagna.

Data _____

Firma _____

INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno

dalla Stazione FS: autobus 10 o 38, direzione Fiera fino a Piazza Costituzione

dall'Aeroporto: autobus BLQ fino a via Indipendenza + autobus 28 direzione Fiera fino a Piazza Costituzione

in auto: uscita tangenziale 7 o 8, direzione Fiera

Verrà rilasciato attestato di partecipazione.

Il convegno fornisce crediti formativi (già richiesti) agli aventi diritto.

La partecipazione è considerata valida ai fini del mantenimento della certificazione CEPAS.

RELATORI

Giancarlo Bizzarri *Consulente SGQ settore sanitario certificato*

Cinzia Bon *Agenzia socio-sanitaria, Regione Veneto*

Nunzio Catalano *Agenzia di sanità pubblica, Regione Lazio*

Renata Cinotti *Responsabile Area Accreditamento, ASR Emilia-Romagna*

Giancarlo Colferai *Presidente CEPAS*

Antonio Compostella *Agenzia socio sanitaria, Regione Veneto*

Rosa Anna Favorito *Direttore CEPAS*

Pierluigi La Porta *Area Accreditamento, ASR Emilia-Romagna*

Carlo Liva *Agenzia per i servizi sanitari regionali*

Mario Menchini *Direzione generale Diritto alla salute, Regione Toscana*

Raffaele Montefusco *Consulente senior SGQ certificato*

Armando Pagliaro *Dipartimento Tutela della salute, politiche sanitarie e sociali, Regione Calabria*

Antonio Perelli *Direzione regionale Sanità e servizi sociali, Regione Umbria*

Patrizia Venturoli *Area Accreditamento, ASR Emilia-Romagna*

Lorenza Zeriola *Dipartimento Salute mentale, Azienda USL Ferrara*



Convegno

Tecnica e relazione nel processo di audit organizzativo

Bologna, 15 marzo 2006

Sala Auditorium

Regione Emilia - Romagna

Viale Aldo Moro, 18

PRESENTAZIONE

La giornata è dedicata alla riflessione e al confronto su alcuni aspetti emersi dopo l'avvio delle verifiche di accreditamento in diverse regioni italiane.

Fra questi la necessità di disporre di auditor (valutatori) competenti al fine di realizzare audit efficaci, ma anche capaci di adottare comportamenti idonei a favorire l'individuazione di percorsi di miglioramento organizzativo.

Vengono proposti approfondimenti relativi alla gestione del processo di audit nel contesto delle verifiche per l'accreditamento, e di affidabilità delle stesse, sia nei sistemi accreditati secondo il D.Lgs 229/99 che in contesto ISO 9001:2000.

Sul piano dei comportamenti vengono presentati i dati di una ricerca CEPAS sulla professionalità, elaborate secondo i requisiti previsti dalla ISO 19011/2002 e riflessioni elaborate in seguito alle verifiche effettuate in Emilia-Romagna.

La partecipazione dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari concorrerà a fornire ai partecipanti una lettura di insieme del processo di accreditamento in Italia, mentre i responsabili di procedure o programmi regionali, a partire da un punto di vista operativo, forniranno una rassegna dello stato dell'arte delle verifiche nelle specifiche realtà.

La seconda sessione non intende dare evidenza di tutto quanto di positivo è in atto nelle varie Regioni e Province autonome italiane in tema di accreditamento, ma semplicemente fornire esempi significativi da cui trarre elementi per progettare il futuro del gruppo di valutatori qualificati 'prodotti' nel contesto dei Programmi co-finanziati dal Ministero della salute negli anni 1998-2004.

PROGRAMMA

9.00	Registrazione partecipanti	2ª sessione
9.15	Saluto di benvenuto e presentazione dei lavori <i>Renata Cinotti</i> <i>Giancarlo Colferai</i>	Lo stato dell'arte dell'accreditamento <i>Chairman: Renata Cinotti</i>
		11.40 Attualità in tema di accreditamento in Italia <i>Carlo Liva</i>
	1ª sessione Relazioni e metodo nell'attività di audit organizzativo <i>Chairman: Giancarlo Colferai</i>	12.10 Dibattito
9.30	Audit per processo e per programma nei modelli di accreditamento <i>Raffaele Montefusco</i>	13.00 Pausa pranzo
9.50	Affidabilità dei risultati dell'audit <i>Giancarlo Bizzarri</i>	14.30 Le esperienze di verifica: Umbria: <i>Antonio Perelli</i> Toscana: <i>Marco Menchini</i> Veneto: <i>Antonio Compostella, Cinzia Bon</i> Emilia-Romagna: <i>Pierluigi La Porta</i>
10.10	Aspetti relazionali ed etici nelle verifiche di accreditamento <i>Lorenza Zeriola</i>	16.00 I progetti e le sperimentazioni: Lazio: <i>Nunzio Catalano</i> Calabria: <i>Armando Pagliaro</i> Basilicata: <i>Rocchina Giacoia, Giovanni Canitano,</i> <i>Maria Luisa Zullo</i>
10.30	Aspetti comportamentali dell'Auditor di sistemi qualità: ricerca CEPAS sulla professionalità <i>Rosa Anna Favorito</i>	17.00 Dibattito
10.50	Una "comunità di pratica" per il mantenimento e lo sviluppo della competenza del valutatore <i>Patrizia Venturoli</i>	17.30 Conclusioni
11.10	Coffee break	18.00 Termine dei lavori e consegna degli attestati